

## SV - Sendungsverfolgung

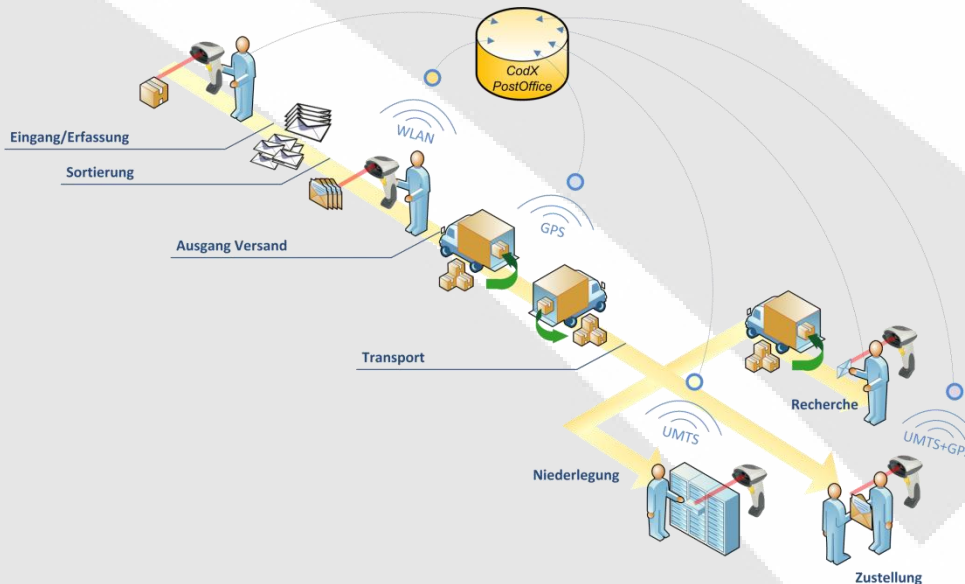


### Übersicht

#### Sendungsverfolgung – oder die Antwort auf die Frage, wo ist meine Sendung?

CodX PostOffice stellt hierfür die optimale Plattform bereit. Begonnen bei der Sendungserfassung mit Bildspeicherung, weiter über die Dokumentation des Sendungsverlaufes mit Scannern oder auf Papier, geht es bis zur komfortablen Intranet-Recherche.

Für die mobile Scannung stehen einfache Scanner oder mobile Datenerfassungsgeräte (MDEs) zur Verfügung. Je nach Bedarf werden GPS-Positionen zur Scannung gespeichert und der Status via UMTS oder im eigenen Hause auch via WLAN an das zentrale System übertragen.



### Vorteile

- ✓ Vollständiges Track & Trace System
- ✓ Einfachste Sendungserfassung
- ✓ Intelligente Bildspeicherung von Sendungsbildern
- ✓ Einfache Recherche – jederzeit auskunftsfähig
- ✓ Mobile Scanner mit GPS und online Datenübertragung
- ✓ Abläufe individuell konfigurierbar
- ✓ Sendungsarten aller Art
- ✓ Inkl. flexibler Logistiksteuerung
- ✓ Anbindung von Versanddienstleistern (DPD, GLS...)
- ✓ Schnittstellen zu Drittsystemen
- ✓ Umfassende Ausbauoptionen

Dabei werden Versanddienstleister (DPD, GLS...) angebunden und der Weg geebnet, um CodX PostOffice-Ausbauoptionen bedarfsgerecht einzusetzen.

### Sendungserfassung

Was ist eigentlich eine Sendung? Zu Sendungen kann alles gezählt werden, was gesendet, oder anders gesagt, transportiert werden kann. Naheliegend sind dabei natürlich Briefe, Einschreiben, Päckchen oder Pakete. Sendungen sind aber auch weiterzuleitende Waren, Paletten oder beliebige Produkte. Natürlich geht es nicht nur um ein- oder ausgehende, sondern auch um interne Sendungen.

### Was wird erfasst?

Im Rahmen der Sendungserfassung gilt es, Sendungen mit den relevanten Daten zu erfassen. Dazu gehören neben dem jeweiligen internen oder externen Absender und Empfänger auch weitere Daten zur Sendung, z.B. Format und Gewicht oder Priorität und Versanddienstleister.

### Bilderfassung

Für die Bilderfassung stehen sowohl die kamerabasierte Erfassungsstationen (OCR-Station) als auch einfach handhabbare Fotoscanner zur Verfügung. Diese werden praktisch als direkt am System angeschlossene Digitalkamera genutzt. Im Recherche- oder Reklamationsfall kann so die abschliessende Sicherheit am besten mit dem Sendungsbild gewonnen werden. Aber auch die Dokumentation von Beschädigungen, z.B. an einem Paket, soll einfach und schnell erfolgen können.

### Erfassungssysteme

CodX PostOffice bietet für die Erfassung unterschiedlichste Varianten, angefangen von der einfach bedienbaren Handerfassung über eine kamerabasierte und OCR-gestützte Erfassungsstation bis hin zu Sortiermaschinen. In allen Fällen erhält die Sendung einen Barcode und weitere Informationen aufgedruckt.

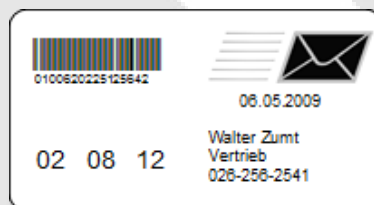
### Sendungsetikett

Der Aufdruck ist ein zentraler Schritt. Das dargestellte Etikett enthält die internen Daten, den Barcode für die Sendungsverfolgung sowie Logistikinformationen für eine einfache Sortierung.

z.B. für:

- ▲ Tour: 02
- ▲ Gebäude: 08
- ▲ Ablagefach: 12

Logistikinformationen können beliebig vergeben werden.



Kamerabasierte Erfassungsstation (OCR-Station) mit OCR-Lesung der Adresse



Empfängerbild mit Anschrift, wie sie auf der Sendung stand



Beschädigte Sendungen nach Sendungseingang

### Gestalten der Sendungsverfolgung

Zunächst gilt es zu prüfen, welche Statusinformationen festzuhalten sind. Diese sind sicher verschieden für die unterschiedlichen Sendungsarten sowie bei ein- oder ausgehenden bzw. internen Sendungen.

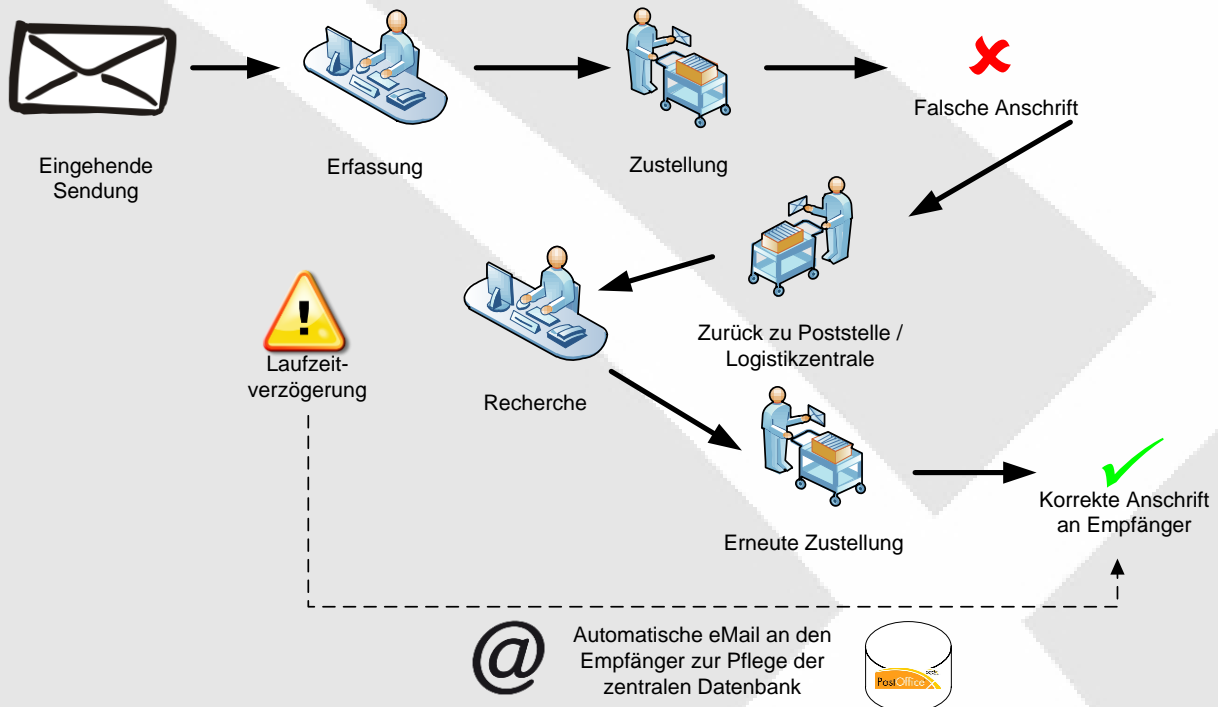
Weiter gilt es zu definieren, ob jede Übergabe im eigenen Hause zu dokumentieren ist und wie die Zustellung erfolgen soll. Darüber hinaus stellen sich weitere Fragen:

- ▲ Sammelzustellung pro Etage oder persönlich?
- ▲ Muss der Fahrer die Übernahme der Sendungen bestätigen?
- ▲ Ist eine Ersatzzustellung an andere Empfänger im eigenen Hause zulässig oder müssen bestimmte Sendungen persönlich zugestellt werden?
- ▲ Bedarf es einer Originalunterschrift des Empfängers?
- ▲ Sollen Scandaten möglichst zeitnah zentral zur Verfügung stehen?
- ▲ Muss die Abholung bei internen Absendern dokumentiert werden?
- ▲ etc.

### Vorteile

- ✓ Frei definierbare Statusdefinitionen
- ✓ Einrichtung von unterschiedlichen Abläufen je nach Sendungsart
- ✓ Einsetzbar für regionale und überregionale Organisationen
- ✓ Elektronische oder papiergebundene Zustellquittierung
- ✓ Nutzung von E-Mails oder SMS zur automatischen Informationsverteilung

Natürlich gelten für unterschiedliche Sendungsarten unterschiedliche Prozesse. Sind diese aber erst einmal definiert, wird CodX PostOffice gemäss diesen Anforderungen konfiguriert und eingesetzt, z.B. für eingehende Sendungen:



### Recherche und Auswertung

Es gilt, jederzeit und einfach auf die verarbeiteten Daten zugreifen zu können. Recherchieren Sie nach unterschiedlichsten Kriterien und lassen Sie sich alle Daten zur Sendung anzeigen:

- ▲ Absender / Empfänger
- ▲ Wann wurde die Sendung erfasst?
- ▲ Wie sah die Sendung aus?
- ▲ Wann wurde sie bei wem zugestellt?

Diese Daten erhalten Sie über eine sehr einfache Suche auf Knopfdruck, ohne lange Listen oder Verzeichnisse nach einzelnen Sendungen zu durchsuchen.

Es geht aber nicht immer nur um die einzelne Sendung. Ebenso bedarf es des Gesamtüberblickes, z.B. um ein effektives Controlling aufzubauen oder das vereinbarte Servicelevel zu prüfen.

Mit effektiven Auswertungen lassen sich mögliche Fehler bereits entdecken, bevor sie durch den internen Kunden bemerkt oder die Laufzeiten von Sendungen im eigenen Haus geprüft werden. Auch erhalten Sie die Anzahl der Fehlzustellungen oder andere Gründe für Laufzeitverzögerungen auf Knopfdruck heraus.

### Web-Recherche

Für den Zugriff Ihrer internen Nutzer auf die Sendungsdaten steht ein Intranet-Portal der Poststelle zur Verfügung. Ihre Nutzer können so auf ihre Sendungsdaten zugreifen. So können Anfragen reduziert und die Zufriedenheit mit Ihrer Dienstleistung bei dem internen Nutzer gesteigert werden.

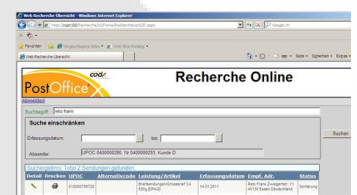
Das steigert nicht nur die Effizienz sondern auch das Image: Die Poststelle auf dem Desktop des internen Kunden!

### Vorteile

- ✓ Jederzeit einen aktuellen Status verfügbar
- ✓ Schnelle Recherche, da Suche über alle Daten möglich ist
- ✓ Bilder stehen ebenfalls schnell und unkompliziert zur Verfügung
- ✓ Kostenstellenbezogene Auswertungen
- ✓ Auswertungen betreff aktuellem Status oder Einhaltung der Service-Level
- ✓ Effektives Controlling möglich

### Vorteile

- ✓ Nutzung für den internen Kunden
- ✓ Recherche seiner erhaltenen und ggf. aufgegebenen Sendungen



### Sendungsverfolgung mit CodX PostOffice

Für jede Sendung werden alle zugehörigen Daten sowie, im unteren Teil, der Sendungsverlauf gespeichert. So bleibt immer nachvollziehbar, welchen Weg die Sendung genommen hat. Zu jedem Ereignis (Event) sind zusätzlich weitere Daten, z.B. der verantwortliche Mitarbeiter abrufbar.

Daten zur Sendung

Sendungsverlauf

Attribut	Wert
Name	Antagrecht Dresden
Strasse	Berliner Str. 13
Ort	01067 Dresden
Land	D
Ursprüngliche Adresse	Antagrecht D 01067 Dresden
Bezirk	Bezirk 06
Ausgedruckte Sortinfo	Gruppe: AZD, Depot: D2, Bezirk: 02 03
Ausgedruckte Zustellinfo	
Alternativcode	
Kunde	0400000020 002 American Cars
Kostenstelle	
Erfassungszeit	16.11.2011 15:34:57
Letzte Änderung	19.04.2012 10:57:37
Geplante Zustellung	17.11.2011
Auftragsdatum	16.11.2011
Format	C6

Event	Zeit	Status	Parameter
✓ Annahme an Abholung	16.11.2011 11:34:52	Erfolgreich	Adresse: 0400000020 Nr: 002 Bez: American Cars
✓ Annahme an Sortierzentrum	16.11.2011 15:34:57	Erfolgreich	Sortiersystem: 0700000052 (Kein gültiges Sortiersystem)
✓ Annahme an Auslieferung	16.11.2011 23:17:19	Erfolgreich	
✓ Annahme an Depot	17.11.2011 04:46:59	Erfolgreich	Depot: 0900000038 Depot 3 Das dritte Depot D3
✓ Annahme an Zustellung	17.11.2011 07:02:42	Erfolgreich	
✓ Zustellversuch	17.11.2011 09:39:20	Erfolgreich	Code: 1300000006 Zustellung erfolgreich

### Scanner und weitere Zustelldokumentationen

Je nach Anwendungsfall bedarf es in der Zustellung mehr als dem Scannen von Barcodes. So kann eine Unterschrift durch den Empfänger erforderlich sein. Ob elektronisch oder auf einem Zustellbeleg, diese Unterschriften müssen zum Sendungsdatensatz abgelegt werden. Mit einem Scanner erfolgt dieses elektronisch. Der papiergebundene Zustellbeleg wird als eingescannt und über den aufgedruckten UPOC direkt dem Sendungsdatensatz zugeordnet.

Auch kann es erforderlich werden, dass alle Scandaten möglichst zeitnah nach dem Scannen CodX PostOffice zur Verfügung stehen. Dazu bedarf es mindestens der Kommunikation via WLAN oder auch UMTS.

Sofern auch eine GPS-Position erforderlich wird, unterstützt CodX PostOffice auch diese Anforderungen.



MDE  
Unterschrift auf Touchscreen  
GPS-Positionsdaten  
Online-Datenübertragung via  
WLAN und UMTS

### Erstellung von Logistikpapieren

Für die Auslieferung und Einholung der Sendungen erstellen sie die unterschiedlichsten Logistikpapiere, z.B.:

- ▲ Abhol- oder Auslieferlisten
- ▲ Zustelllisten (Rollkarten)

Frei gestaltbarer Zustellbeleg

### Ausbauoptionen mit *CodX PostOffice*

Mit *CodX PostOffice* stehen Ihnen vielfältige Ausbauoptionen zur Verfügung, die bedarfsgerecht zum Einsatz kommen können:

- ▲ Automatische Leistungsabrechnung
- ▲ Zusteller Abrechnung
- ▲ Reduzierung von Massen- oder Werbeposteingang
- ▲ Umleitung von bekannten Nachsendeadressen
- ▲ ReklamationsManagement
- ▲ Web-Recherche
- ▲ Scannen und automatische Zuordnung von Formularen
- ▲ Anbindung von Versanddienstleistern
- ▲ Anbindung von Sortiermaschinen
- ▲ Schnittstellen zu unterschiedlichen Systemen
- ▲ Abonnentenverwaltung
- ▲ und vieles mehr

### Vorteile

- ✓ Einsatz gemäss den lokalen Bedürfnissen
- ✓ Modulares, konfigurierbares System
- ✓ Umfassende Erfahrungen mit IT-Security
- ✓ Umfassende Ausbauoptionen
- ✓ Langjährige Projekterfahrung

### Kontakt

CodX Software AG  
Sinslerstrasse 47  
6330 Cham  
Schweiz

+41 41 798 11 22  
info@codx.ch  
www.codx.ch

 **Microsoft Partner**  
Gold Independent Software Vendor (ISV)